



Contacto: 3212150063

### Datos del Suplente

Nombre completo: Jaider Stiven Rojas Muñoz

Tipo de documento: T.I

Numero de documento: 1012377591

Grupo: 3411189

Programa: Técnico en Operación de Servicios Omnicanal en Contact Center y BPO

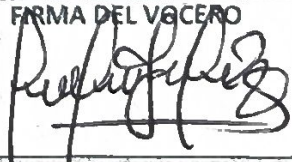
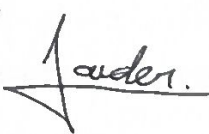
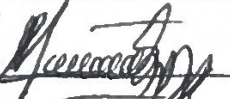
Correo: jaiderojas05@gmail.com

Contacto: 3025638605

### CONCLUSIONES

1. Se realiza la selección de vocero y suplente del grupo 3411189 del programa tecnico en operación de servicios omnicanal en contac center y BPO

### ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Asumir con responsabilidad el rol de vocero	Día/mes/año 11 02 2026	NOMBRE DEL VOCERO Cruz Orsely Ibarra	FIRMA DEL VOCERO 
Asumir con responsabilidad el rol de vocero	Día/mes/año 11/02/2026	NOMBRE DEL SUPLENTE Jaider Rojas	FIRMA DEL SUPLENTE 
Acompañamiento de la elección de vocero y suplente	Día/mes/año 11-02-26	NOMBRE DEL INSTRUCTOR Luis Rodriguez	FIRMA DEL INSTRUCTOR 



del programa.

**Artículo 11º. Elección de los voceros de grupo.** Este proceso se realizará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de inicio del programa de formación y debe ser acompañado por el instructor líder de la ficha o el instructor delegado. Una vez se identifiquen los candidatos a ser voceros, la elección se efectuará mediante voto individual en reunión del grupo, de la cual debe quedar acta. Será elegido vocero principal el aprendiz candidato que cuente con mayoría de votos y el segundo con la mayor votación será el vocero suplente. En caso de presentarse un empate en el mayor número de votos, se definirá quién asume el rol de principal y de suplente por sorteo a través de cualquier mecanismo.

2. Elección democrática de los aprendices, se postulan:

Postulado 1. Nombre del aprendiz Luz Dary Infante Roa.  
Postulado 2. Nombre del aprendiz Jarder Steven Rojas Muñoz.  
Postulado 3. Nombre del aprendiz \_\_\_\_\_

La votación queda de la siguiente manera

Cantidad de votos para postulados 1: 28  
Cantidad de votos para postulados 2: 0  
Cantidad de votos para postulados 2: \_\_\_\_\_

Total de votos: 28

#### Datos del Vocero

Nombre completo: Luz Dary Infante Roa  
Tipo de documento: cedula de ciudadanía  
Numero de documento: 52761730  
Grupo: 3411189  
Programa Tecnico en operación de servicios omnicanal en contac center y BPO  
Correo: lucecitaroa180484@gmail.com





ACTA No.		
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> Selección de vocero y suplente del grupo <u>3411189</u> del programa <u>tecnico en operación de servicios omnicanal en contac center y BPO</u>		
<b>CIUDAD Y FECHA:</b> 11 de febrero de 2026	<b>HORA INICIO:</b> 10:00AM	<b>HORA FIN:</b> 11:00AM
<b>LUGAR Y/O ENLACE: voto virtual</b> Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> 1. Socialización de reglamento de aprendiz acuerdo 009 de 2024, Capítulo II Artículo 10º y la Guía GFPI-G-050, Requisitos y condiciones para voceros de grupo de la representatividad de los voceros de programa. 2. Elección de vocero y suplente para el grupo <u>3411189</u>		
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> 1. Sensibilizar a los aprendices la importancia del rol y sus actividades como vocero y suplente de la ficha 2. Elegir vocero y suplente de la ficha		
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>  1. Se inicia con la socialización del reglamento de aprendiz acuerdo 009 de 2024, capítulo II Artículo 10º de la representatividad de los voceros de programa y la Guía GFPI-G-050. La elección de los voceros debe ser un ejercicio democrático, participativo, plural y flexible que favorezca la participación libre y espontánea de los aprendices de modo que se entiendan los rasgos únicos de cada individuo y se asegure que todos puedan sentirse integrados al grupo y centro de formación.  <b>Artículo 10º. Requisitos y condiciones para voceros de grupo.</b> Los requisitos y condiciones que los aprendices deberán cumplir para ser vocero de grupo son: 1. Estar activo (estado de inducción o de formación) en un programa de formación en etapa lectiva y pertenecer al Centro de Formación del que depende el grupo o ficha que desea representar. 2. Postularse o dar su consentimiento para ser postulado por los aprendices del mismo grupo (ficha) del programa de formación. 3. Tener disponibilidad, cuando se requiera, para trabajar en equipo, con el		





representante del Centro de Formación Profesional Integral y con los demás integrantes de la comunidad educativa, en la medida que pueda dar cumplimiento a sus obligaciones académicas en su jornada de formación.

4. Tener interés en representar a sus compañeros, habilidades de comunicación asertiva, trabajo en equipo, liderazgo, habilidades organizativas, ser respetuoso y tolerante.

5. Demostrar que tiene buena conducta y que respeta los principios éticos y normas de comportamiento del SENA contemplados en este reglamento.

**Artículo 12º. Período de representación de los voceros de grupo.** El período de representación de los aprendices voceros de grupo será hasta la fecha de finalización de su etapa lectiva.

**Artículo 13º. Responsabilidades de los voceros de grupo.** Los voceros de grupo tendrán las siguientes responsabilidades:

1. Participar en las estrategias de fortalecimiento de las habilidades y competencias propias de liderazgo que se convoquen desde el Centro de Formación, la regional o la Dirección General.
2. Promover la participación de los aprendices de su grupo en las actividades del proceso formativo y las programadas por el Centro de Formación para el desarrollo del Plan de Bienestar al aprendiz.
3. Asistir y participar cada vez que sea convocado, en los comités de evaluación y seguimiento, reunión de seguimiento y acompañamiento formativo académico o disciplinario de su grupo.
4. Participar con el representante principal, el representante suplente y los demás voceros del Centro de Formación en la formulación y realización de actividades, servicios y proyectos que benefician a los aprendices que representa.
5. Participar, cuando sea convocado, en mesas de trabajo del Centro de Formación con el representante suplente y los voceros, y en mesas de trabajo de la Regional con los representantes y voceros de los Centros de Formación de la Regional.
6. Invitar a los aprendices de su grupo para que el proceso formativo se desarrolle de forma armónica y de diálogo directo con los actores vinculados a la formación.
7. Actuar como canal de comunicación e interlocutor entre los estamentos de la Comunidad Educativa SENA y los aprendices de su grupo.
8. Ser parte activa y garante del proceso electoral de aprendices representantes.




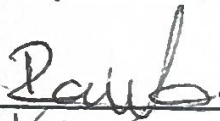
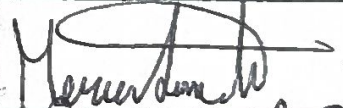

**Parágrafo.** La participación como vocero de grupo no exime al aprendiz de las responsabilidades de su formación profesional integral según las rutas de aprendizaje





ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES			
NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA	
Juan pablo Alvarez Quilloga		Juan pablo	
Jaidier Steven Rojas Muñoz		Jaidier.	
Alisson Hernández Díaz		Alisson Díaz	
Jaidelis Moreno		Jaidelis Moreno	
Paula Daniela Rojas		Paula Daniela	
Nilson Osorio			
Laura Valentina Rodriguez Diaz		Laura P.	
Julieth Melisa Rincon Rodero		Julieth Rodero.	
Diego Fernando Sanchez Blanco			
Dylan Alejandro Cadena		dylan Cadena	
Julieth Alejandra Delgadillo		Julieth	
Juan Andrés García		García	
Jessica Daniela Rojas		Jessica Rojas.	
Karen Rojas Ayala		Karen Rojas	



Valentina Rincón		
Angely Daniela Cubillos		
Kelly Nova Silva		Kelly Nova.
Johan Steven Torres		J. TORRES
Cristian Camilo Castro		
Carol Monroy Virguez		
Valerath Nicolh Vallejo		Valerath Vallejo.
Fabian Merchán		Fabian Merchán
Maria Camila Santana		
GeDary Infante Roa		
LINA MARTINEZ BARRETO		LINA MARTINEZ B